

CONTRATTO di AFFILIAZIONE “HOTEL”

(da spedire compilato e firmato al numero di fax 015/8970220)

Tra le parti:

PROTUR SRL, società con sede in Via Leonardo da Vinci, 5 - 13854 Quaregna (BI) – Partita IVA 02392120024 – che esercita con il nome commerciale di “3giorniprima” (più oltre indicato anche come “portale”), in persona del suo Legale Rappresentante Sig.ra Chiara Pueroni.

Indirizzo e-mail: hotel@3giorniprima.it e amministrazione@3giorniprima.it

Numero di Fax: 015 8970220

Numero di Telefono: 338 3512792

&

Dati Struttura

Tipologia Struttura Alberghiera (Hotel, Albergo, Residence, B&B, Appartamenti, Agriturismo, Villaggio Turistico, Residenza d’epoca, Altro):.....

Nome Struttura:.....

Categoria/N° Stelle:.....

Indirizzo e (zona della città):

CAP/Città/Provincia:

Indirizzo e-mail.....

Ripetere Indirizzo e-mail.....

Numero di Fax.....

Numero di Telefono.....

Numero cellulare (opzionale – per ricevere l’avviso di prenotazione via sms).....

Dati Sede (Ragione Sociale a cui 3giorniprima.it fatturerà le commissioni maturate)

Ragione Sociale (intera senza diminutivi).....

Partita IVA / Codice Fiscale.....

Indirizzo:.....

CAP/Città/Provincia:

In persona del suo Legale Rappresentante.....

Più oltre indicato anche come “**Hotel**”

(la mancata compilazione di tutti i dati richiesti non consente il perfezionamento del contratto),

Protur Srl e l’Hotel, complessivamente indicate di seguito come “**Parti**”

PREMESSO CHE:

- Protur Srl gestisce un sito web di prenotazioni alberghiere *on line* che ha come indirizzo internet www.3giorniprima.it attraverso il quale svolge un ruolo di pura intermediazione tra utente e Hotel, lasciando a quest’ultimo ogni decisione circa gli accordi con l’utente relativi a disponibilità, prezzi, termini di cancellazione e modalità di pagamento.

- Le principali peculiarità del portale www.3giorniprima.it sono:

1. tratta solo prenotazione on line di pernottamenti in strutture alberghiere.
2. tratta solo strutture alberghiere di qualità: contrassegnate con 4 o 5 stelle selezionate dal portale stesso, che si riserva comunque il diritto dopo aver verificato la qualità e le caratteristiche di una struttura alberghiera di non accettarne la domanda di affiliazione.
3. tratta solo prenotazioni di tipo "last minute": il cliente può infatti prenotare un soggiorno solamente con un anticipo massimo di 3 giorni prima della data di arrivo in Hotel.
4. conferma istantanea della prenotazione: tutte le strutture sono prenotabili on-line con conferma immediata all'utente.
5. pagamento da parte dell'utente direttamente in hotel: non è richiesto alcun pagamento anticipato o addebito sulla carta di credito dell'utente.

Le Parti convengono quanto segue:

1. VALORE DELLE PREMESSE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto

2. CONTENUTO DEL CONTRATTO

2.1 Protur Srl pubblicherà nel sito web www.3giorniprima.it le informazioni relative all'Hotel, che lo stesso avrà previamente fornito a Protur Srl ed eventualmente verificate da Protur Srl.

2.2. Attraverso un Login (Username e Password strettamente personale) l'Hotel potrà accedere alla propria sezione dedicata, dalla quale potrà:

- a) controllare, sostituire, modificare, aggiornare, tutte le informazioni e le immagini che riguardano la propria struttura. Non trattandosi di servizio di informazioni fornito da Protur Srl, solo l'Hotel è responsabile per qualsiasi inesattezza e/o non veridicità dei dati riportati sul portale nei confronti del Cliente ed eventualmente di Protur Srl.
- b) variare giornalmente la disponibilità ed i prezzi delle proprie stanze. Essendo la prenotazione del cliente confermata istantaneamente, la/e disponibilità/e ed il/i prezzo/i presenti nel portale in un determinato momento sono (per l'Hotel) vincolanti nei confronti del Cliente.
- c) variare i Termini di cancellazione della prenotazione e le eventuali penali da applicare per la cancellazione nei termini non previsti o per la mancata presentazione (no show) del cliente
- d) monitorare in tempo reale lo status delle proprie prenotazioni

2.3. L'Hotel sarà l'unico responsabile in merito alla veridicità dei dati forniti e pubblicati. Nel sito web non potranno essere comunicati o comunque resi accessibili numeri di telefono, di fax, indirizzi e-mail o indicazioni tali da permettere un contatto diretto *inter absentes* (modalità "remoto") del terzo con l'Hotel o con soggetti a quest'ultimo riconducibili.

3. MODALITA' di PRENOTAZIONE

3.1. Il cliente prenota tramite il portale 3giorniprima.it una o più notti presso l'Hotel, garantendo la prenotazione con la carta di credito.

3.2. Il cliente riceverà quindi conferma dell'avvenuta prenotazione, corredata da tutti i dettagli:
- via e-mail + via sms (per richiesta del cliente) + via fax (per richiesta del cliente)

3.3. L'Hotel riceverà, conferma dell'avvenuta prenotazione, corredata di tutti i dati necessari:
-via mail + via sms (per richiesta dell'Hotel) + via fax .

3.4. La spedizione all'Hotel del fax e dell'e-mail da parte di 3giorniprima.it al numero fax e all'indirizzo di posta elettronica indicati dall'hotel nel presente contratto, vale come prova di ricezione della prenotazione da parte dell'Hotel medesimo.

3.5. L'Hotel sarà quindi vincolato alla prenotazione eseguita e a dare corso al contratto conformemente a quanto richiesto, comprese le ulteriori precisazioni o richieste del cliente (riportate nella mail/fax di conferma). La spedizione all'Hotel del fax e della mail secondo la modalità di cui al punto precedente fa sorgere a carico dell'Hotel l'obbligo di corrispondere a Protur Srl la commissione fissa del 10%. + IVA, come prevista al punto 5.1., lett. b).

4. GARANZIA DI PRENOTAZIONE

4.1 Dopo aver ricevuto il fax o la e-mail, l'Hotel controllerà se la prenotazione è stata correttamente garantita dal cliente e se la carta di credito del cliente è ancora valida alla data dei pernottamenti riservati. Qualora vi siano problemi con la carta di credito, l'Hotel è tenuto a mettersi immediatamente in contatto con "3giorniprima.it". In tale caso "3giorniprima.it" inviterà il cliente a garantire la prenotazione in altro modo. Se ciò non dovesse accadere perché vi è riscontro nella volontà del cliente o perché il cliente sia nell'impossibilità di farlo, la prenotazione perderà di efficacia ed il contratto concluso con il Cliente per il tramite del portale s'intenderà risolto.

5. COMPENSI

5.1 L'Hotel corrisponderà al portale "3giorniprima.it" una commissione fissa del 10% + IVA sull'importo lordo delle prenotazioni effettuate tramite il portale stesso. Tale compenso andrà versato tramite bonifico bancario sul conto corrente c/c 052896207430 intestato a PROTUR SRL presso BANCA SELLA Filiale di Vallemosso (BI) ABI 03268 CAB 44890 (IBAN IT 24 Z 03268 44890 0528 9620 7430)

5.2 3giorniprima invierà all'Hotel mensilmente una fattura dettagliando tutte le commissioni maturate nel mese.

- entro il 15° giorno dal ricevimento della fattura l'hotel potrà notificare eventuali incongruenze
- entro il 30° giorno dal ricevimento della fattura l'hotel dovrà pagare il portale

6. PAGAMENTO DEL SOGGIORNO da parte del cliente

6.1 La prenotazione è garantita con la carta di credito del cliente. Il costo del soggiorno non sarà addebitato sulla carta di credito al momento della prenotazione, ma sarà saldato dal cliente direttamente all'Hotel.

7. CANCELLAZIONE e/o MODIFICA della PRENOTAZIONE da parte del cliente

7.1. Il cliente può cancellare la prenotazione (secondo i termini indicati da ogni singolo hotel), attraverso il sito 3giorniprima.it mediante l'accesso alla pagina: “[La tua prenotazione](#)”

7.2. L’Hotel deve fornire al portale la propria “**cancellation policy**”. Essa sarà riportata integralmente nelle sezione “Termini di cancellazione” della scheda hotel.

7.3. L’Hotel potrà addebitare sulla carta di credito del cliente la penale dovuta in caso di cancellazione o di mancata presentazione in assoluta conformità con quanto previsto dalla “cancellation policy” regolarmente disponibile sul sito.

7.4 La cancellazione ovvero la mancata presentazione (*no show*) non danno titolo a 3giorniprima.it per l’addebito di commissioni, né sul prezzo del mancato soggiorno, né sull’eventuale penale.

8. DOVERI E RESPONSABILITA’ DELL’HOTEL

8.1 Tariffe applicate dall’Hotel. L’Hotel garantisce, comunque, al cliente che prenota sul portale www.3giorniprima.it il miglior prezzo disponibile presso la propria struttura per i servizi richiesti.

8.2 Overbooking. Nel caso in cui la sistemazione prenotata presso l’Hotel non fosse disponibile a causa del mancato aggiornamento e/o erroneo inserimento delle disponibilità da parte dell’Hotel, quest’ultimo sarà l’unico responsabile nei confronti del cliente, e sarà tenuto, a propria cura e spese a trovare una sistemazione alternativa di pari livello, provvedendo se necessario, al rimborso dell’eventuale differenza di prezzo.

8.3 Reclami dei clienti. L’Hotel dovrà evadere i reclami presentati dai clienti (anche qualora dovessero essere indirizzati ai recapiti di 3giorniprima.it) riguardo inesattezze delle informazioni relative alla struttura alberghiera riportate sul sito web ed ogni altro reclamo relativo al servizio messo a disposizione dall’Hotel. Il mancato esito soddisfacente del reclamo potrà essere dal cliente notiziato al portale.

8.4 Informazioni relative all’Hotel. L’Hotel sarà l’unico responsabile in merito alla veridicità di tutti i dati forniti e pubblicati, incluse le caratteristiche di ogni singolo hotel come riportato nella sezione “guida caratteristiche hotel” presente nella home page del portale. Le variazioni sui prezzi e sulle disponibilità e ogni altra variazione dovranno essere inserite dallo stesso Hotel tramite la propria area riservata all’indirizzo web www.3giorniprima.it/admin

9. DIRITTI DEL PORTALE

9.1 Il portale si riserva il diritto di far tradurre in altre lingue le informazioni fornite dall’Hotel, di abbreviarle e di adattarle ai propri standard, al fine di offrire un servizio multi-lingua agli utenti del sito web.

9.2 Il portale avrà il diritto di offrire il proprio sistema di prenotazione alberghiera, le informazioni e le offerte relative all’Hotel pubblicate su sito www.3giorniprima.it anche tramite motori di ricerca e/o in collaborazione con terzi e/o con il sito web di terzi (es. tramite agenzie viaggi)

9.3 Il portale è sin d'ora autorizzato a cedere il contratto ed i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso dell'Hotel a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di 3giorniprima.it verso l'Hotel in base al presente accordo. L'Hotel riconosce espressamente il diritto di 3giorniprima alla cessione del contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di 3giorniprima da ogni responsabilità e fatto salvo unicamente l'obbligo di 3giorniprima di comunicare l'avvenuta cessione.

9.4 3giorniprima.it potrà procedere a modificare unilateralmente le condizioni contrattuali: tali modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza dell'Hotel tramite e-mail o telefax.

9.5 3giorniprima si riserva il diritto, dopo aver valutato la qualità e le caratteristiche di una struttura di rifiutarne la domanda di affiliazione entro gg. 30 dalla sua ricezione. Nel caso esistano strutture alberghiere di pregio (es. Residenze d'Epoca, B&B, Agriturismo) che non siano classificate con il numero di stelle, 3giorniprima si riserva il diritto di inserirle, a propria discrezione, nel portale.

10. PRIVACY

10.1 I dati personali dei clienti di cui l'Hotel verrà in possesso per tramite di 3giorniprima.it dovranno essere trattati secondo i principi di riservatezza e di integrità previsti dal Decreto Legislativo 196/2003 (legge sulla privacy).

11. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

11.1 Le parti contraenti si obbligano a non divulgare a terzi le informazioni inerenti al presente contratto, astenendosi da qualsivoglia comportamento che possa dare origine alla loro divulgazione.

12. COMUNICAZIONI

12.1 Tutte le comunicazioni, tra le parti, relative al presente contratto avverranno tramite e-mail o telefax (indicate dall'Hotel e dal portale nel presente contratto) ad eccezione di quelle per le quali si richiede espressamente una diversa forma *ad substantiam*.

12.2 Nel caso in cui l'Hotel non volesse utilizzare il fax come strumento di comunicazione, con valore legale, il portale potrà implementare per richiesta un sistema di posta elettronica certificata (PEC) tra il portale e l'hotel al costo di Euro 10,0 l'anno.

13. DURATA E RISOLUZIONE

13.1. Il presente contratto è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di ogni parte di recedere in ogni momento comunicando la propria decisione per iscritto con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1. 3giorniprima.it si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto *ex art. 1456 c.c.* a mezzo di comunicazione da inviare all'Hotel a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, nel caso di violazione delle disposizioni di cui ai punti 2.3, 5 e 8.2.

15. LEGGE APPLICABILE/FORO COMPETENTE

15.1. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in conseguenza o connessione col presente contratto saranno devolute in via esclusiva alla competenza del Tribunale di Biella.

Quaregna (BI) li, 2 Gennaio 2009

PROTUR SRL
Legale Rappresentante
Sig.ra Chiara Pueroni

HOTEL (Nome/Timbro)
Per accettazione,
Firma del Titolare o Legale Rappresentante



.....

L'Hotel presa visione del presente contratto di affiliazione "Hotel" accetta specificamente ex art. 1341, co.2 e art. 1342 del Codice Civile, le clausole di cui ai punti; 2.3; 3.5; 8.2; 8.3; 8.4; 9.5; 14.1 e 15.

HOTEL (Nome/Timbro)
Per accettazione,
Firma del Titolare o Legale Rappresentante

.....

Nota di Servizio

Per la creazione della sezione dedicata al vostro hotel, dovete inviarci (in formato elettronico) all'indirizzo mail: hotel@3giorniprima.it i seguenti documenti:

- A) 10 fotografie ad alta risoluzione in formato .GIF o .JPG, Max 5Mb
- B) Logo dell'hotel in formato .GIF o .JPG, Max 2Mb (possibilmente su sfondo bianco)
- C) Descrizione hotel, caratteristiche, stile, servizi, Ristorante, Camere, ecc
- D) Descrizione ubicazione hotel
- E) Elenco dei servizi (generali ed in camera)
- F) Termini di cancellazione della prenotazione (last minute) ed eventuali penali
- G) Regolamenti: animali ammessi ?, Carte di credito accettate ?, Orari di check-in e check-out, Neonati e Bambini: possibilità di aggiungere culle e lettini in camera e relativi costi.

In alternativa potete autorizzarci ad utilizzare il materiale informativo presente sul vostro sito internet oppure inserire direttamente sul portale tutte le informazioni richieste tramite Username e Password che vi verranno forniti, contestualmente al ricevimento del presente contratto firmato.